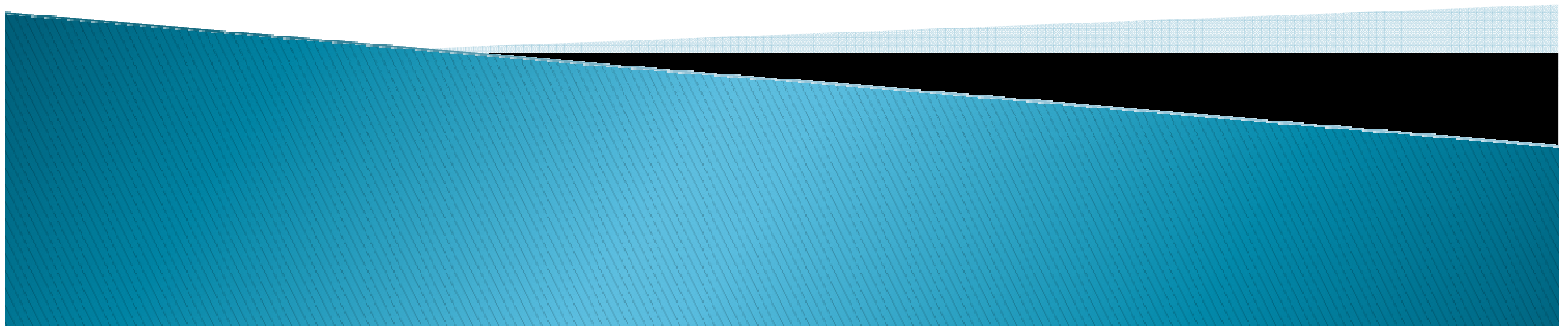




expertum
ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ

Развитие навыков персональной и профессиональной коммуникации.

Составитель: Андрей Пугачёв



Немного о структуре курса

Всего 4 основных раздела:

- ▶ Модуль 1. «Кто говорит?»
- ▶ Модуль 2. «Что говорит?»
- ▶ Модуль 3. «Кому говорит?»
- ▶ Модуль 4. «Как говорит?»



expertum
ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ

Модуль 1. «Кто говорит?»

В нём будут даны:

- ▶ техники определения своего состояния
- ▶ способы быстрого восстановления
- ▶ рекомендации по сохранению балансового состояния.
- ▶ упражнения и способы активации ресурсных (продуктивных) программ



expertum
ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ

Модуль 2. «Что говорит?»

В нём будут проанализированы:

- ▶ Слова и фразы–провокаторы, запускающие конфликтные сценарии и создающие напряжение во время коммуницирования
- ▶ Слова–разрушители, неосознанное употребление которых ведёт к разрушению организма.
- ▶ Слова–ограничители, произнесение которых стопорит запуск конструктивных программ.
- ▶ Способы санации персонального лексикона.



expertum
ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ

Модуль 3. «Кому говорит?»

В нём будет изложено:

- ▶ Об иерархии приоритетов в поле общения
- ▶ О том, с кем надо создавать атмосферу доверия через убеждения
- ▶ А с кем надо взаимодействовать через утверждения
- ▶ О классических ошибках, возникающих из-за непонимания коммуникационных уровней при управлении и формировании отношений



expertum
ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ

Модуль 4. «Как говорит?»

В нём будут даны:

- ▶ Персональные и универсальные техники эффективного взаимодействия с людьми
- ▶ Приёмы управления переговорным процессом
- ▶ Способы защиты агрессивных нападений и манипуляций.



expertum
ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ

И, освоив инструменты и техники курса,



Вы сможете жить и
общаться, находясь
в ресурсном
состоянии, подобно
“Печкину с
велосипедом”...



expertum
ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ